

00:00:00 —> 00:00:06,166

(Muzyka w tle, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się tytuł na ekranie: „Doradca w procesie bilansowania kompetencji”.)

00:00:06,166 --> 00:00:10,200

(Muzyka zanika, pojawia się napis na ekranie: “Jak wspierać motywację klienta w procesie metody bilansu kompetencji?”)

Narrator: Jak wspierać motywację klienta w procesie metody bilansu kompetencji?

00:00:11,466 --> 00:00:12,700

(Na ekranie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: skorzystałam tutaj z takiej

00:00:13,100 --> 00:00:15,433

wydaje mi się pięknej filozofii i zasad dialogu

00:00:15,933 --> 00:00:16,733

motywującego

00:00:16,833 --> 00:00:20,033

gdzie tak naprawdę rolą doradcy jest bycie towarzyszem

00:00:21,266 --> 00:00:22,066

i prowadzenie...

00:00:23,100 --> 00:00:25,400

prowadzenie spotkań i rozmów w taki sposób

00:00:26,000 --> 00:00:27,766

żeby cały czas wzmacniać

00:00:28,666 --> 00:00:29,966

taką gotowość do zmiany

00:00:30,366 --> 00:00:32,133

wzmacniać w drugim człowieku odwagę

00:00:33,466 --> 00:00:36,366

do korzystania z jego możliwości i zasobów

00:00:36,966 --> 00:00:39,100

(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: “Jaka jest rola doradcy w procesie?”)

Narrator: Jaka jest rola doradcy w procesie?

00:00:40,366 --> 00:00:42,866

(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: Myślę że ta rola tak naprawdę za każdym razem jest inna

00:00:43,300 --> 00:00:44,300

ponieważ

00:00:44,733 --> 00:00:47,033

zależy od tego jaki to jest doradca i zależy od tego

00:00:47,033 --> 00:00:48,533

jaki jest klient

00:00:50,233 --> 00:00:52,333

ja sobie myślę zawsze o swojej roli

00:00:53,166 --> 00:00:54,533

jako osoby która ma

00:00:56,033 --> 00:00:57,666

jakąś pewną wyjątkową okazję

00:00:57,933 --> 00:00:59,933

stać się towarzyszem życia drugiej osoby

00:01:01,533 --> 00:01:03,833

i myślę że moja rola jest taka żeby

00:01:05,533 --> 00:01:08,033

być na tyle na ile ta osoba potrzebuje być

00:01:08,633 --> 00:01:09,433

żebym ja była

00:01:10,833 --> 00:01:13,666

i ta rola też jest trochę zależna od tego

00:01:14,266 --> 00:01:15,066

jaki jest cel

00:01:16,433 --> 00:01:17,466

ta rola

00:01:18,700 --> 00:01:20,000

też jest zależne od tego

00:01:21,200 --> 00:01:22,666
czego potrzebuje ta druga osoba

00:01:23,166 --> 00:01:25,833
ale ja sobie myślę zawsze o swojej roli,

00:01:25,900 --> 00:01:26,700
że mam

00:01:26,966 --> 00:01:29,833
jakąś wyjątkową możliwość bycia towarzyszem drugiej osoby

00:01:30,600 --> 00:01:32,766
i i towarzyszyć mu tak jak ona tego potrzebuje

00:01:33,433 --> 00:01:34,066
jeżeli ja widzę

00:01:34,066 --> 00:01:35,000
że potrzebuję inaczej

00:01:35,500 --> 00:01:36,300
nie mogę narzucić

00:01:36,366 --> 00:01:37,566
mogę jedynie zaproponować

00:01:37,833 --> 00:01:39,966
zasugerować i uzgodnić czy może być inaczej

00:01:40,500 --> 00:01:41,300
ja mogę sobie

00:01:41,966 --> 00:01:43,900
pomyśleć o tym jaka jest moja rola

00:01:45,100 --> 00:01:45,900
moja rola jest taka

00:01:45,933 --> 00:01:46,733
żeby przede wszystkim

00:01:47,300 --> 00:01:48,100
być być w kontakcie

00:01:48,633 --> 00:01:49,433
być autentyczną

00:01:50,966 --> 00:01:52,200
być uważną na to co się dzieje

00:01:54,166 --> 00:01:54,966
a z drugiej strony

00:01:56,566 --> 00:01:59,266
moją rolą jest widzieć to wszystko bardzo szeroko czyli

00:01:59,266 --> 00:02:01,700
z jednej strony nie tylko patrzeć na moment

00:02:01,733 --> 00:02:04,800
kiedy ktoś puka do drzwi i otwiera

00:02:04,800 --> 00:02:05,600
tylko

00:02:05,900 --> 00:02:06,733
mam tak pracować

00:02:07,333 --> 00:02:10,100
żeby zobaczyć i poznać najlepiej jak się da

00:02:10,466 --> 00:02:12,733
kontekst jego przybycia do mnie

00:02:14,066 --> 00:02:16,233
potem z jakiegoś miejsca poziomu widzę etapy

00:02:16,266 --> 00:02:17,066
przez które

00:02:17,633 --> 00:02:18,433
przechodzimy

00:02:19,366 --> 00:02:21,633
ale ja mam też cały czas być czujna i uważna

00:02:22,033 --> 00:02:23,400
co jest na wyjściu

00:02:23,400 --> 00:02:24,333
więc ja bym powiedziała tak

00:02:24,466 --> 00:02:25,266
ktoś jest w podróży

00:02:26,400 --> 00:02:29,066
i on tak naprawdę decyduje i on ma tam swój ster

00:02:29,466 --> 00:02:30,266
i tam kręci

00:02:31,866 --> 00:02:33,933
ale ja jestem w jakiś sposób też nawigatorem

00:02:35,433 --> 00:02:36,700
natomiast jeżeli on powie

00:02:37,266 --> 00:02:38,066
skręcamy w lewo

00:02:38,633 --> 00:02:40,033
ja mówię dobra skręcamy w lewo

00:02:40,233 --> 00:02:41,000
choć mogę wiedzieć,

00:02:41,000 --> 00:02:42,166
że w lewo jest ślepa uliczka

00:02:42,733 --> 00:02:44,366
ale muszę dać tej osobie

00:02:45,333 --> 00:02:47,800
możliwość doświadczenia tego i sprawdzenia

00:02:47,866 --> 00:02:48,666
bo jeżeli ona mówi

00:02:48,900 --> 00:02:50,133
ja chcę zrobić ten kurs

00:02:50,133 --> 00:02:50,800
a ja powiedzieć

00:02:50,800 --> 00:02:52,033
"ja mam inne zdanie na ten temat"

00:02:53,766 --> 00:02:54,566
muszę

00:02:55,133 --> 00:02:55,933
dać możliwość

00:02:56,433 --> 00:02:57,233
zweryfikowania

00:02:57,800 --> 00:02:59,366
żeby ta osoba to przefiltrowała

00:02:59,533 --> 00:03:00,533
przez własne doświadczenie

00:03:01,566 --> 00:03:02,200
więc bym powiedziała

00:03:02,200 --> 00:03:04,366
że jestem takim nawigatorem nie narzucającym kierunek

00:03:05,733 --> 00:03:06,900
ale pokazującym

00:03:07,233 --> 00:03:08,500
jakie mogą być możliwości

00:03:09,666 --> 00:03:11,233
więc taka jest moja rola ja

00:03:11,433 --> 00:03:12,066
ja myślę sobie

00:03:12,066 --> 00:03:14,133
że w ogóle to co jest ważne to jest budowanie relacji

00:03:15,133 --> 00:03:16,700
to jest zbudowanie tego fundamentu

00:03:17,033 --> 00:03:18,833
tego kontaktu żeby

00:03:20,266 --> 00:03:21,200
niwelować ryzyko

00:03:21,533 --> 00:03:23,100
że osoba wypadnie z procesu

00:03:25,400 --> 00:03:28,400
Druga rzecz to jest być autentycznie zaangażowanym

00:03:28,633 --> 00:03:29,300
nie na w zasadzie tak

00:03:29,300 --> 00:03:31,400

“mhm mhm no ciekawe co tam Pani mówi...”

00:03:32,233 --> 00:03:33,033

tylko my naprawdę

00:03:33,100 --> 00:03:34,800

mamy mieć w sobie ciekawość tej historii

00:03:35,533 --> 00:03:37,700

nawet jeżeli ona z pozoru się wydaje jakaś taka błaha

00:03:38,766 --> 00:03:40,466

ale to jest doświadczenie tej osoby

00:03:41,333 --> 00:03:44,966

i uważam że trzeba mieć do każdego doświadczenia

00:03:44,966 --> 00:03:45,766

każdej osoby

00:03:47,166 --> 00:03:48,166

ciekawości szacunek

00:03:50,166 --> 00:03:53,833

następna rzecz to jest być taką ostoją, dawać takie

00:03:54,400 --> 00:03:55,333

poczucie bezpieczeństwa

00:03:56,900 --> 00:04:00,766

żeby osoby ze swoich różnych historii życiowych ym

00:04:02,800 --> 00:04:04,400

które w jakiś sposób Nam ujawniają

00:04:05,100 --> 00:04:06,066

o których opowiadają

00:04:06,533 --> 00:04:09,133

żeby dały nam prawo tego przeformułowania

00:04:09,400 --> 00:04:10,733

czyli jeżeli one odkryją

00:04:11,233 --> 00:04:12,700

ja mam takie karty na stole

00:04:14,500 --> 00:04:16,000

ja ciągle tracę pracę

00:04:16,433 --> 00:04:18,500

ja ciągle potrzebuję się przekwalifikować

00:04:18,733 --> 00:04:20,200

one się odkrywają z czymś ważnym

00:04:21,233 --> 00:04:22,633

to my możemy to przeformułować

00:04:23,100 --> 00:04:24,466

rozumiem to fantastycznie

00:04:24,566 --> 00:04:25,733

czyli pani jeszcze szuka

00:04:26,766 --> 00:04:27,466

ale to oznacza

00:04:27,466 --> 00:04:29,133

że jeżeli pani była w tylu różnych

00:04:29,733 --> 00:04:31,600

kontekstach zawodowych

00:04:31,600 --> 00:04:33,733

w każdym z nich pani się czegoś nauczyła i doświadczyła

00:04:36,433 --> 00:04:38,233

i czwarta rzecz myślę

00:04:38,233 --> 00:04:40,166

że też być taką rolą

00:04:41,533 --> 00:04:42,766

trochę gotowego rodzica

00:04:42,766 --> 00:04:45,133

który wypuszcza z gniazda dziecko

00:04:45,933 --> 00:04:47,500

żeby to doświadczenie

00:04:48,166 --> 00:04:50,933

przejścia przez kolejne etapy bilansu kompetencji

00:04:53,600 --> 00:04:54,933
było na tyle budujące

00:04:55,500 --> 00:04:57,366
i na tyle dawało siły

00:04:57,566 --> 00:04:58,366
żeby ta osoba

00:04:59,600 --> 00:05:01,833
mogła wdrożyć to co wypracuje

00:05:02,200 --> 00:05:03,600
a jeżeli nawet nie wdrażać

00:05:05,066 --> 00:05:07,533
zarządzić w jakiś sposób tymi wszystkimi informacjami

00:05:07,600 --> 00:05:08,766
które zdobyła na swój temat

00:05:08,933 --> 00:05:10,666
tak żeby dla niej było dobrze

00:05:11,266 --> 00:05:14,833

(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "Jak rozwijać własne kompetencje doradcze?")

Narrator: Jak rozwijać własne kompetencje doradcze?

00:05:14,833 --> 00:05:16,800

(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: W publikacji jest też taka część dotycząca

00:05:17,600 --> 00:05:18,400
rozwaju kompetencji

00:05:19,300 --> 00:05:20,333
doradcy zawodowego

00:05:22,466 --> 00:05:23,266
i

00:05:24,433 --> 00:05:26,900
tak Jak ja sobie w ogóle myślę o kompetencjach

00:05:28,133 --> 00:05:29,166
doradcy zawodowego

00:05:29,433 --> 00:05:30,733
to jest ich dosyć dużo

00:05:30,733 --> 00:05:31,533
które my powinniśmy

00:05:32,666 --> 00:05:33,466
posiadać

00:05:34,733 --> 00:05:35,966
ale jest też bardzo dużo

00:05:35,966 --> 00:05:37,166
które powinniśmy rozwijać

00:05:38,766 --> 00:05:40,733
i teraz skąd my mamy wiedzieć

00:05:40,966 --> 00:05:42,833
co rozwijać co nam jest potrzebne

00:05:46,366 --> 00:05:47,033
ja myślę sobie

00:05:47,033 --> 00:05:47,933
że...

00:05:48,566 --> 00:05:49,900
że każdy

00:05:50,100 --> 00:05:51,900
niezależnie od tego czy to jest doradca czy

00:05:51,900 --> 00:05:52,700
to jest terapeuta

00:05:52,966 --> 00:05:53,833
czy to jest psycholog

00:05:54,166 --> 00:05:55,433
czy to jest konsultant

00:05:55,433 --> 00:05:57,133
każda osoba która pracuje z drugim człowiekiem

00:05:58,233 --> 00:06:00,033

powinna mieć w sobie jakiś taki głód

00:06:00,600 --> 00:06:01,766

do rozwijania kompetencji

00:06:02,066 --> 00:06:04,533

taką jakąś naturalną potrzebę do tego żeby

00:06:05,466 --> 00:06:08,733

uczyć się żeby zachowywać pewnego rodzaju świeżość

00:06:09,100 --> 00:06:10,000

żeby się rozwijać

00:06:11,566 --> 00:06:12,366

i

00:06:13,166 --> 00:06:13,833

wydaje mi się

00:06:13,833 --> 00:06:16,166

że że warto korzystać z pewnych wytycznych

00:06:16,566 --> 00:06:19,866

jakiego typu kompetencje są potrzebne w danej pracy

00:06:20,033 --> 00:06:21,766

bo inaczej jest to w przypadku doradcy

00:06:21,766 --> 00:06:23,033

inaczej w przypadku psychoterapeuty

00:06:24,700 --> 00:06:26,733

ale to co dla mnie jest kluczowe

00:06:27,200 --> 00:06:29,600

to jest szukanie w sobie takiej naturalnej

00:06:30,300 --> 00:06:31,966

potrzeby i głodu do rozwoju

00:06:32,233 --> 00:06:33,600

i do nabywania tych kompetencji

00:06:33,766 --> 00:06:35,400

które mają służyć tak naprawdę

00:06:36,066 --> 00:06:36,966
drugiemu człowiekowi

00:06:37,700 --> 00:06:39,366
żeby on czuł się zaopiekowany

00:06:39,566 --> 00:06:40,600
żeby on się czuł bezpiecznie

00:06:40,766 --> 00:06:42,433
żeby on czuł że jest w dobrych rękach

00:06:43,433 --> 00:06:44,233
ja myślę sobie

00:06:44,633 --> 00:06:46,433
że ważne w pracy doradcy jest to

00:06:47,433 --> 00:06:49,633
i tutaj znajdujemy dużo informacji

00:06:50,000 --> 00:06:51,233
w różnego rodzaju raportach,

00:06:51,466 --> 00:06:52,900
zestawieniach,

00:06:52,966 --> 00:06:54,300
profilach kompetencyjnych

00:06:55,033 --> 00:06:57,766
to jest przede wszystkim bycie zgodnym z etyką

00:06:58,233 --> 00:07:00,200
pracowanie zgodnie z prawem

00:07:01,400 --> 00:07:03,466
znajomość dokumentów, rozporządzeń,

00:07:03,966 --> 00:07:05,400
ustaw

00:07:06,000 --> 00:07:08,266
Druga rzecz, bym powiedziała taka

00:07:09,800 --> 00:07:10,600
znajomość

00:07:12,566 --> 00:07:14,666
tej sytuacji w której funkcjonuje dana osoba

00:07:14,866 --> 00:07:16,200
czyli jeżeli pracujemy z uczniem

00:07:16,200 --> 00:07:17,300
który jest w 7. 8. klasie

00:07:17,500 --> 00:07:20,233
my musimy dobrze mieć rozpoznane środowisko

00:07:20,600 --> 00:07:21,466
o którym z nim rozmawiamy

00:07:22,433 --> 00:07:23,233
jeżeli pracujemy

00:07:23,966 --> 00:07:25,333
z osobami

00:07:25,333 --> 00:07:26,966
które przechodzą jakiś proces

00:07:26,966 --> 00:07:28,433
nie wiem przekwalifikowania się

00:07:28,433 --> 00:07:29,466
nie wiem w branży it

00:07:30,000 --> 00:07:31,666
to też powinniśmy dobrze znać tą branżę

00:07:31,766 --> 00:07:34,366
czyli druga rzecz to jest tak naprawdę dobrze

00:07:34,666 --> 00:07:35,866
dobra znajomość środowiska

00:07:37,000 --> 00:07:38,566
i dobre rozpoznanie

00:07:39,700 --> 00:07:40,966
jakby branż i specyfiki

00:07:41,600 --> 00:07:44,066
w której ta osoba funkcjonuje ale

00:07:44,066 --> 00:07:45,300
żeby to robić trzeba być cały czas

00:07:45,900 --> 00:07:47,100
na bieżąco z informacjami

00:07:47,366 --> 00:07:49,966
trzeba śledzić trendy na rynku pracy

00:07:50,300 --> 00:07:51,666
trzeba czytać raporty dotyczące

00:07:51,900 --> 00:07:54,333
zapotrzebowania na kwalifikacje

00:07:54,333 --> 00:07:58,633
trzeba być na bieżąco z tym co mówią HR-owcy

00:07:59,733 --> 00:08:01,533
trzeba być na bieżąco

00:08:01,933 --> 00:08:04,333
z ze wszelkimi danymi też dotyczącymi

00:08:04,766 --> 00:08:05,600
rozwoju gospodarki

00:08:06,733 --> 00:08:08,133
żeby tak naprawdę móc

00:08:08,466 --> 00:08:10,000
cokolwiek zasugerować człowiekowi

00:08:10,166 --> 00:08:11,333
i co jest zgodne z tym

00:08:11,333 --> 00:08:12,133
co rzeczywiście

00:08:12,333 --> 00:08:13,366
dzieje się w rzeczywistości

00:08:13,633 --> 00:08:16,066
i trzeci taki obszar kompetencji to jest moim zdaniem

00:08:17,233 --> 00:08:18,633
bycie w różnego rodzaju sieciach

00:08:19,500 --> 00:08:20,733

Nic gorszego Jak doradca

00:08:20,733 --> 00:08:21,533

który jest samotnikiem

00:08:21,966 --> 00:08:22,866

który nie ma wsparcia

00:08:23,166 --> 00:08:25,666

który nie może porozmawiać z innym doradcą

00:08:25,666 --> 00:08:26,966

który nie wymienia się wiedzą

00:08:27,833 --> 00:08:29,266

który nie chodzi na superwizję

00:08:29,566 --> 00:08:31,100

nie. Tu wszystko nie i

00:08:31,900 --> 00:08:33,266

i tak jak powiedziałam wcześniej

00:08:33,366 --> 00:08:34,466

ja lubię przeformułować

00:08:34,733 --> 00:08:37,333

więc bądź w kontakcie z innymi ludźmi

00:08:37,700 --> 00:08:39,866

ucz się od innych ludzi dziel się wiedzą

00:08:40,533 --> 00:08:41,566

i dbaj też o swój

00:08:42,533 --> 00:08:43,366

swój dobrostan

00:08:43,766 --> 00:08:45,833

korzystaj z superwizji

(Obraz kobiety znika, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się napis na ekranie: „Magdalena Kamieniecka. “Praktyczne wskazówki dotyczące technik i narzędzi wykorzystywanych w procesie Metody Bilansu Kompetencji oraz rekomendacje dotyczące rozwoju kompetencji miękkich doradcy edukacyjno-

zawodowego” Ekspertyza i nagranie powstały w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich: “Wspieranie dalszego rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji w Polsce (ZSK6)”. FERS.01.08-IP.05-0001/23. Pod napisem widoczne jest logo Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, flaga Polski z napisem po prawej stronie “Rzeczpospolita Polska”, flaga Unii Europejskiej z napisem po lewej stronie “Dofinansowane przez Unię Europejską oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy.)