

00:00:00 —> 00:00:05,966

(Muzyka w tle, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się tytuł na ekranie: „Klient w procesie bilansowania kompetencji”.)

00:00:05,966 --> 00:00:08,066

(Muzyka zanika, pojawia się napis na ekranie: “Jak pracować z motywacją klienta?”)

Narrator: Jak pracować z motywacją klienta?

00:00:09,333 --> 00:00:11,200

(Na ekranie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: Jeżeli mamy taką sytuację

00:00:11,366 --> 00:00:12,866

że ktoś mówi że czegoś bardzo chce

00:00:13,266 --> 00:00:14,266

na przykład - chce zmienić pracę

00:00:14,433 --> 00:00:15,333

chce się przekwalifikować

00:00:15,833 --> 00:00:17,366

i czujemy w deklaracji

00:00:18,433 --> 00:00:20,333

moc słów i bym powiedziała takie

00:00:21,133 --> 00:00:22,300

przekonanie że on tak chce

00:00:24,133 --> 00:00:25,800

ale przychodzi też taki moment

00:00:25,866 --> 00:00:26,666

gdzie my go prosimy

00:00:26,900 --> 00:00:27,933

żeby podjął pewne działania

00:00:29,166 --> 00:00:30,733

żeby coś zrobił

00:00:31,166 --> 00:00:32,266

żeby nie wiem

00:00:32,366 --> 00:00:33,833
wyszukał na przykład jakiejś oferty pracy

00:00:34,533 --> 00:00:35,133
i okazuje się

00:00:35,133 --> 00:00:35,933
że to się nie dzieje

00:00:36,100 --> 00:00:37,333
no to mamy pewną sprzeczność

00:00:37,933 --> 00:00:38,733
jest niespójność

00:00:39,900 --> 00:00:40,900
i trzeba być na to uważnym

00:00:41,533 --> 00:00:42,166
nie powiedziałabym

00:00:42,166 --> 00:00:43,066
że motywacji nie ma

00:00:43,066 --> 00:00:44,366
ona może być jakaś taka chwiejna

00:00:45,900 --> 00:00:47,733
i jeżeli ktoś do nas przychodzi

00:00:48,233 --> 00:00:49,800
i mówi że chce zmienić pracę

00:00:50,233 --> 00:00:51,366
czyli że on ma motywację

00:00:51,866 --> 00:00:52,966
ale to my musimy sprawdzić

00:00:53,066 --> 00:00:55,533
czy on rzeczywiście ma motywację do tego co deklaruje

00:00:56,833 --> 00:00:58,066
bo może motywacja jest taka

00:00:58,066 --> 00:00:59,266
że on chce odpocząć

00:00:59,733 --> 00:01:01,766

że może on jest czymś zmęczony

00:01:02,766 --> 00:01:05,166

że może on potrzebuje zrobić sobie pewne

00:01:05,533 --> 00:01:07,666

podsumowanie tak naprawdę swoich zasobów

00:01:07,900 --> 00:01:09,033

żeby móc zmienić pracę

00:01:09,100 --> 00:01:09,833

ale może się okazać

00:01:09,833 --> 00:01:10,733

że on nie ma na to siły

00:01:11,400 --> 00:01:14,166

ja myślę że w ogóle warto robiąc

00:01:14,766 --> 00:01:16,400

bilans kompetencji

00:01:17,100 --> 00:01:18,133

dobrze sprawdzić

00:01:18,800 --> 00:01:19,933

jaka jest motywacja

00:01:20,500 --> 00:01:22,200

danej osoby do pracy

00:01:25,400 --> 00:01:26,966

z motywacją łączy się pewnego rodzaju pobudzenie

00:01:28,133 --> 00:01:28,933

zaangażowanie

00:01:29,233 --> 00:01:30,566

emocje jeżeli my czujemy

00:01:30,733 --> 00:01:32,300

że tutaj jest niespójność

00:01:33,633 --> 00:01:35,266

że co innego osoba deklaruje

00:01:35,733 --> 00:01:36,633

co innego robi

00:01:36,966 --> 00:01:39,100

a jeszcze co innego pokazuje Nam swoim zachowaniem

00:01:39,300 --> 00:01:39,833

na przykład, nie wiem

00:01:39,833 --> 00:01:40,633

odwołuje spotkanie

00:01:40,633 --> 00:01:41,466

nie przychodzi mówi

00:01:41,466 --> 00:01:42,266

że czegoś nie zrobiła

00:01:42,333 --> 00:01:43,200

że nie wiedziała Jak

00:01:43,900 --> 00:01:46,033

to musimy się nad tym pochylić i to może być na

00:01:46,033 --> 00:01:46,633

przykład sygnał

00:01:46,633 --> 00:01:49,066

że nie jest gotowa do podjęcia pracy

00:01:51,366 --> 00:01:53,000

jest wiele takich historii

00:01:53,333 --> 00:01:56,233

że osoby trafiają do doradcy zawodowego w momencie

00:01:56,300 --> 00:01:57,933

kiedy na przykład zostały zwolnione z pracy

00:01:58,400 --> 00:02:00,933

albo w momencie kiedy zrezygnowały z pracy

00:02:01,200 --> 00:02:02,700

albo w momencie kiedy się skończyła umowa

00:02:04,366 --> 00:02:05,600

i myślę że warto

00:02:06,666 --> 00:02:07,833

pochylić się nad tym

00:02:08,400 --> 00:02:09,766

jak osoba przeżyła

00:02:10,066 --> 00:02:12,733

i jak przeżywa w momencie spotkania z doradcą

00:02:13,366 --> 00:02:14,166

ten

00:02:14,633 --> 00:02:16,433

fakt, że nie ma aktualnie pracy

00:02:16,866 --> 00:02:18,900

i że w takich a nie innych okolicznościach tą pracę

00:02:19,300 --> 00:02:20,100

zakończyła

00:02:22,433 --> 00:02:23,366

jeżeli okaże się

00:02:23,366 --> 00:02:24,166

że ktoś nie ma

00:02:25,066 --> 00:02:27,066

siły żeby podjąć nową pracę

00:02:27,166 --> 00:02:27,933

ale deklaruje

00:02:27,933 --> 00:02:30,866

że chce ją podjąć należy to uznać i pokazać mu

00:02:30,966 --> 00:02:33,233

że może jest na etapie pewnej żałoby

00:02:34,433 --> 00:02:37,233

na etapie żegnania się, na etapie

00:02:38,600 --> 00:02:39,766

pożegnania swojej roli

00:02:39,833 --> 00:02:41,833

pewnej struktury, zadań

00:02:42,000 --> 00:02:43,466
kolegów, koleżanek

00:02:43,466 --> 00:02:44,266
odpowiedzialności

00:02:45,766 --> 00:02:46,800
czegoś od niego wymagano

00:02:46,966 --> 00:02:48,400
i tutaj się zrobiła jakaś pustka

00:02:49,600 --> 00:02:50,400
i myślę sobie

00:02:50,433 --> 00:02:53,133
że w momencie kiedy my to uznamy, nazwiemy

00:02:53,733 --> 00:02:54,833
i powiemy drugiej osobie

00:02:54,966 --> 00:02:58,000
tak masz prawo do tego żeby przeżywać to co przeżywasz

00:02:58,566 --> 00:03:00,566
i masz prawo nie mieć siły

00:03:01,000 --> 00:03:02,533
wtedy ten proces ma szansę ruszyć

00:03:03,166 --> 00:03:04,933
ale wtedy może też wymagać przeformułowania celu

00:03:05,433 --> 00:03:06,233
w ogóle spotkań

00:03:06,533 --> 00:03:07,766
(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "Jak pracować z klientem, który ma objawy wypalenia zawodowego?")

Narrator: Jak pracować z klientem, który ma objawy wypalenia zawodowego?

00:03:10,933 --> 00:03:13,333
(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślnym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)
Kobieta: trochę też zależy od tego jaki jest stan tego klienta

00:03:13,900 --> 00:03:16,833
ponieważ wypalenie zawodowe jest chorobą i wypalenie

00:03:17,233 --> 00:03:18,466
zawodowe ma swoją jednostkę

00:03:19,133 --> 00:03:20,900
chorobową należy taką osobę wysłać

00:03:21,466 --> 00:03:22,266
do psychiatry

00:03:23,433 --> 00:03:24,333
bo może być tak

00:03:24,333 --> 00:03:26,266
że potrzebuje wsparcia farmakologicznego

00:03:27,233 --> 00:03:29,166
i może potrzebować po prostu zwolnienia z pracy

00:03:29,366 --> 00:03:30,533
jeżeli jeszcze na takim nie jest

00:03:31,700 --> 00:03:32,333
to wydaje mi się

00:03:32,333 --> 00:03:33,733
że jest taka bym powiedziała

00:03:34,666 --> 00:03:35,600
Pierwsza interwencja

00:03:36,266 --> 00:03:37,500
żeby zabezpieczyć pacjenta

00:03:39,133 --> 00:03:40,833
Druga rzecz jest taka

00:03:41,066 --> 00:03:42,900
że jeżeli ktoś ma wypalenie zawodowe

00:03:43,666 --> 00:03:45,966
trzeba to z nim w jakiś sposób też omówić

00:03:45,966 --> 00:03:48,900
uzgodnić i zapytać czy on rzeczywiście przyjmuje to

00:03:48,900 --> 00:03:51,066
że może być wypalone zawodowo

00:03:51,066 --> 00:03:51,866
bo

00:03:52,166 --> 00:03:53,866
no jak ktoś ma chrypę i katar no to wie

00:03:53,866 --> 00:03:55,000
że ma chrypę i katar

00:03:55,066 --> 00:03:55,866
a jeżeli ktoś jest

00:03:56,466 --> 00:03:58,100
ma wypalenie zawodowe może mieć bardzo duży

00:03:58,500 --> 00:03:59,533
różnych objawów

00:03:59,933 --> 00:04:01,200
z którymi może sobie nie radzić

00:04:01,300 --> 00:04:03,533
może być także środowisko może nie akceptować to

00:04:03,533 --> 00:04:05,066
że ktoś nie ma rano siły

00:04:05,700 --> 00:04:06,500
żeby wstać

00:04:07,300 --> 00:04:08,100
umyć się

00:04:08,833 --> 00:04:10,633
zjeść śniadanie pójść do pracy

00:04:10,800 --> 00:04:11,833
siedzieć tam 8h

00:04:11,833 --> 00:04:12,633
potem jeszcze przyjść

00:04:12,833 --> 00:04:15,000
i przygotować jeszcze różne rzeczy

00:04:15,000 --> 00:04:15,800

czyli tak naprawdę

00:04:16,433 --> 00:04:17,466

trzeba dobrze sprawdzić

00:04:17,900 --> 00:04:20,800

Jak ta osoba czuje się z tym że może

00:04:21,900 --> 00:04:24,033

cierpi na coś takiego jak palenie zawodowe

00:04:24,133 --> 00:04:27,200

i jak zostanie to przyjęte przez środowisko i trzecia rzecz

00:04:28,400 --> 00:04:29,200

pomóc mu

00:04:29,666 --> 00:04:32,600

zidentyfikować możliwości radzenia sobie w tej sytuacji

00:04:33,000 --> 00:04:34,200

czyli zobaczyć gdzie są zasoby

00:04:34,200 --> 00:04:35,200

jakie są zasoby w rodzinie

00:04:35,800 --> 00:04:36,900

jakie są zasoby w najbliższych

00:04:37,733 --> 00:04:40,300

i paradoksalnie jakie są zasoby w tym miejscu pracy

00:04:40,466 --> 00:04:41,266

bo może się okazać

00:04:41,266 --> 00:04:42,833

że jest tak rozwinięty dział HR

00:04:43,566 --> 00:04:44,666

i mogą być uruchomione

00:04:45,466 --> 00:04:47,800

takie różne działania pomocowe dla tej osoby

00:04:47,966 --> 00:04:49,900

że ona tam może dostać najlepsze wsparcie

00:04:50,966 --> 00:04:52,133

ale tutaj się kończy bilans

00:04:52,533 --> 00:04:54,666

tutaj nie ma bilansowania żadnych kompetencji

00:04:54,933 --> 00:04:56,400

nie robimy żadnego portfolio

00:04:57,000 --> 00:04:59,033

nie zajmujemy się tam wywiadami biograficznymi

00:04:59,566 --> 00:05:00,300

behawioralnymi

00:05:00,300 --> 00:05:02,100

jesteśmy w jakiś sposób interwentami

00:05:02,700 --> 00:05:03,500

ale

00:05:03,866 --> 00:05:04,666

dającymi

00:05:05,233 --> 00:05:07,033

cały czas poczucie bezpieczeństwa tej osobie

00:05:07,566 --> 00:05:08,900

która jest w sytuacji jej

00:05:08,900 --> 00:05:10,166

zagrożającej

00:05:10,400 --> 00:05:11,566

trzeba naprawdę być czujnym

00:05:11,666 --> 00:05:14,000

ponieważ konsekwencją wypalenia zawodowego

00:05:14,000 --> 00:05:14,833

może być depresja

00:05:15,200 --> 00:05:16,166

no, a jak wiadomo jest to choroba

00:05:16,433 --> 00:05:17,233

śmiertelna

00:05:18,033 --> 00:05:19,366

(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "Jak pracować z młodzieżą szkolną?")

Narrator: Jak pracować z młodzieżą szkolną?

00:05:21,166 --> 00:05:23,600

(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach.

Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia.

Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: Tak ja w ogóle bardzo lubię pracować z młodzieżą,

00:05:24,700 --> 00:05:26,300

najchętniej pracuję z młodymi osobami

00:05:29,366 --> 00:05:30,033

ja bym powiedziała

00:05:30,033 --> 00:05:30,900

że być naturalnym

00:05:31,400 --> 00:05:33,000

szczerym, autentycznym

00:05:34,166 --> 00:05:35,500

nie kręcić,

00:05:35,500 --> 00:05:36,300

słuchać co mówią

00:05:36,833 --> 00:05:37,866

pytać czego potrzebują

00:05:39,000 --> 00:05:40,566

bardzo jasno im też opowiadać

00:05:41,833 --> 00:05:43,533

co my robimy, po co robimy

00:05:43,866 --> 00:05:46,766

i za każdym razem dopytywać czy oni są na to gotowi

00:05:50,300 --> 00:05:51,100

uznać

00:05:51,500 --> 00:05:52,800

ich potrzebę bo może być

00:05:53,000 --> 00:05:53,733
że oni przychodzą

00:05:53,733 --> 00:05:54,233
bo nie wiem

00:05:54,233 --> 00:05:56,466
rodzic kazał albo że cała klasa ma Tam jakąś presję

00:05:56,566 --> 00:05:57,500
bo już wybrali szkołę

00:05:58,400 --> 00:05:59,200
to tak naprawdę

00:05:59,933 --> 00:06:01,866
uznać potrzebę tej osoby

00:06:01,866 --> 00:06:02,666
która przyszła

00:06:02,866 --> 00:06:03,666
może być to

00:06:04,433 --> 00:06:06,133
Aśka, Kaśka

00:06:06,900 --> 00:06:07,866
a może być to Wojtek

00:06:08,166 --> 00:06:09,433
a może być to Jacek

00:06:09,433 --> 00:06:10,233
rozmawiać z Jackiem

00:06:11,333 --> 00:06:12,933
ale słyszeć tak naprawdę

00:06:13,366 --> 00:06:14,666
i widzieć wszystkich

00:06:14,700 --> 00:06:15,933
którzy mogli mieć wpływ na to

00:06:15,933 --> 00:06:16,966
że on do nas przyszedł

00:06:18,200 --> 00:06:19,233

Druga rzecz jest taka

00:06:19,600 --> 00:06:20,400

żeby

00:06:20,800 --> 00:06:21,600

z młodą osobą

00:06:22,166 --> 00:06:22,966

z którą pracujemy

00:06:24,266 --> 00:06:25,233

być uczciwym i szczerym

00:06:25,366 --> 00:06:26,400

dobrze się zakontraktować

00:06:27,200 --> 00:06:28,833

powiedzieć jakie my mamy zasady pracy

00:06:29,966 --> 00:06:31,033

ale też zapytać

00:06:31,300 --> 00:06:32,933

jakie on ma swoje zasady pracy

00:06:33,600 --> 00:06:35,300

żeby to było jasne, po partnersku

00:06:36,633 --> 00:06:38,633

bardzo jasno też trzeba powiedzieć

00:06:38,766 --> 00:06:40,733

że mogą być sytuacje

00:06:41,233 --> 00:06:43,366

w których będziemy interweniować

00:06:43,400 --> 00:06:45,233

w których będziemy reagować

00:06:46,433 --> 00:06:48,600

nie pytając go tak naprawdę o jego zdanie

00:06:49,133 --> 00:06:51,666

są to wszelkie sytuacje zagrażające życiu

00:06:51,866 --> 00:06:53,733
zagrożające bezpieczeństwu

00:06:53,733 --> 00:06:54,666
zagrożające zdrowiu

00:06:56,966 --> 00:06:58,733
i w zasadzie to ja uważam

00:06:58,766 --> 00:07:00,433
że z młodzieżą praca jest świetna

00:07:01,300 --> 00:07:03,300
tylko w takiej sytuacji jesteśmy autentyczni

00:07:03,733 --> 00:07:05,066
i naprawdę słuchamy co oni

00:07:05,066 --> 00:07:07,533
do nas mówią. Mogę podzielić się takim wpisem

00:07:07,866 --> 00:07:10,933
który ostatnio poczytałam na jakimś tam forach doradczych

00:07:11,600 --> 00:07:13,233
tam napisała jedna pani

00:07:13,333 --> 00:07:14,833
że jest zmęczona

00:07:15,566 --> 00:07:16,366
że jest zestresowana

00:07:17,400 --> 00:07:18,633
że przychodzi na te godziny zajęć

00:07:19,066 --> 00:07:20,533
z doradztwa zawodowego

00:07:22,033 --> 00:07:22,833
pół klasy chce

00:07:22,966 --> 00:07:25,000
pół klasy nie chce, jedni tam słuchają

00:07:25,600 --> 00:07:27,100
inni pokazują jej że nie chcą

00:07:27,100 --> 00:07:28,000

najchętniej by wyszli

00:07:29,666 --> 00:07:30,466

no i zapytała

00:07:30,966 --> 00:07:32,433

co robić i czy wy też tak macie

00:07:34,533 --> 00:07:36,133

no oczywiście wszyscy napisali że tak mają

00:07:36,733 --> 00:07:38,433

to co robić no opuść tam filmy

00:07:38,666 --> 00:07:40,000

zrób quizy zrób testy

00:07:40,433 --> 00:07:42,133

zrób coś tam no ale ona wyraźnie napisała

00:07:42,133 --> 00:07:43,933

że oni coś jej komunikują że oni nie chcą

00:07:48,833 --> 00:07:49,766

i to jest dla mnie ważne

00:07:50,033 --> 00:07:51,600

jeżeli jeżeli ktoś mi pokazuje

00:07:51,733 --> 00:07:52,600

że czegoś nie chce

00:07:53,300 --> 00:07:54,100

ja muszę sprawdzić

00:07:54,833 --> 00:07:55,666

co takiego się dzieje

00:07:55,700 --> 00:07:56,666

że on mi to pokazuje

00:07:58,166 --> 00:07:59,900

i zaproponowałam tej tej pani

00:07:59,966 --> 00:08:01,633

ale to w zasadzie to była jakaś taka moja dłuższa

00:08:01,766 --> 00:08:02,600
wypowiedź na forum

00:08:03,833 --> 00:08:04,633
żeby pokazać im się

00:08:04,900 --> 00:08:06,133
że uznać to rozumiem

00:08:06,166 --> 00:08:07,200
że nie chcecie tu być

00:08:07,600 --> 00:08:09,600
więc zastanówmy się jak to jest

00:08:10,600 --> 00:08:11,533
kiedy mamy sytuację

00:08:11,766 --> 00:08:13,233
w której musimy

00:08:14,200 --> 00:08:16,700
coś robić a w której chcemy coś robić

00:08:17,666 --> 00:08:20,400
i potem w dosyć taki bym powiedziała delikatny sposób

00:08:20,900 --> 00:08:22,466
przenieś to na kwestię wyboru szkoły

00:08:23,400 --> 00:08:24,200
no co zrobisz

00:08:24,300 --> 00:08:27,800
jak musisz wybrać szkołę i musisz iść do tej szkoły

00:08:28,400 --> 00:08:29,233
a jak się czujesz

00:08:29,466 --> 00:08:32,466
jak wiesz że chcesz wybrać szkołę i chcesz iść

00:08:33,000 --> 00:08:33,800
do tej szkoły

00:08:35,266 --> 00:08:37,000
i druga rzecz jest taka że jeżeli

00:08:39,166 --> 00:08:41,133

młodzież nam coś pokazuje

00:08:41,300 --> 00:08:42,000

co my czytamy

00:08:42,000 --> 00:08:43,533

może jako opór na przykład prosimy

00:08:43,766 --> 00:08:45,266

przynieś mi swoje prace on mówi nie

00:08:46,266 --> 00:08:49,333

albo mówi zapomniałem albo nie wiem gdzie mam

00:08:49,333 --> 00:08:51,266

a to proszę pani to tylko taką 1 tam na szybko

00:08:52,533 --> 00:08:54,033

zapytać co tak naprawdę się dzieje

00:08:54,033 --> 00:08:55,666

że jakoś jest trudno ci się w to zaangażować

00:08:56,666 --> 00:08:58,433

bo my możemy się dowiedzieć

00:08:59,166 --> 00:08:59,966

że on

00:09:00,066 --> 00:09:03,266

bardzo by chciał tak naprawdę zrobić to swoje portfolio

00:09:04,033 --> 00:09:05,533

ale gdzieś jest jakaś część jego życia

00:09:05,566 --> 00:09:06,733

która absorbuje go

00:09:06,733 --> 00:09:07,433

która go martwi

00:09:07,433 --> 00:09:08,233

która go angażuje

00:09:09,033 --> 00:09:10,433

i on tak naprawdę nie ma do tego głowy

00:09:10,733 --> 00:09:11,566

i nie jest to kwestią

00:09:11,666 --> 00:09:13,700

że on nie ma motywacji do tego żeby tu pracować

00:09:14,833 --> 00:09:17,233

ale w swojej że tak powiem dojrzałości

00:09:17,666 --> 00:09:18,233

na tym etapie

00:09:18,233 --> 00:09:20,333

na którym jest - został pochłonięty jakąś kompletnie inną

00:09:20,633 --> 00:09:21,433

sprawą

00:09:21,933 --> 00:09:22,733

czyli tak naprawdę

00:09:23,300 --> 00:09:24,766

nie zakładać, nie

00:09:25,000 --> 00:09:25,866

nie mówić ja wiem

00:09:25,866 --> 00:09:27,500

nie czytać w myślach

00:09:27,500 --> 00:09:29,566

nie nakładać takich tych nie wiem

00:09:30,733 --> 00:09:31,600

nakładek że

00:09:32,033 --> 00:09:34,166

że młodzież tak mówi nie to nie bo się buntuje

00:09:34,166 --> 00:09:34,966

no może się buntuje

00:09:35,033 --> 00:09:36,300

może po prostu mówi nie

00:09:37,666 --> 00:09:40,266

więc tak pytać rozmawiać, słuchać

00:09:40,266 --> 00:09:42,400
ustalać, szanować

00:09:43,600 --> 00:09:45,933
i stawiać też jakby granice

00:09:46,300 --> 00:09:48,200
ustawiając jakieś zasady pracy

(Obraz kobiety znika, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się napis na ekranie: „Magdalena Kamieniecka. „Praktyczne wskazówki dotyczące technik i narzędzi wykorzystywanych w procesie Metody Bilansu Kompetencji oraz rekomendacje dotyczące rozwoju kompetencji miękkich doradcy edukacyjno-zawodowego” Ekspertyza i nagranie powstały w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich: “Wspieranie dalszego rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji w Polsce (ZSK6)”. FERS.01.08-IP.05-0001/23. Pod napisem widoczne jest logo Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, flaga Polski z napisem po prawej stronie “Rzeczpospolita Polska”, flaga Unii Europejskiej z napisem po lewej stronie “Dofinansowane przez Unię Europejską oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy.)