

00:00:00 —> 00:00:06,800

(Muzyka w tle, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się tytuł na ekranie: „Prowadzenie procesu doradczego przy zastosowaniu MBK”)

00:00:06,800 --> 00:00:09,166

(Muzyka zanika, pojawia się napis na ekranie: “Jak przygotować się do prowadzenia procesu?”)

Narrator: Jak przygotować się do prowadzenia procesu?

00:00:10,100 --> 00:00:12,633

(Na ekranie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: Ja myślę że doradca powinien się przygotować do procesu

00:00:12,900 --> 00:00:14,600

i powinien się przygotować do każdego spotkania

00:00:14,900 --> 00:00:15,700

do każdego etapu

00:00:17,500 --> 00:00:19,300

zabrzmi to dosyć śmiesznie ale powinien być wyspany

00:00:20,100 --> 00:00:21,666

wypoczęty, zaangażowany

00:00:22,633 --> 00:00:25,000

między 1 spotkaniem a 2 powinien mieć przerwę

00:00:25,000 --> 00:00:26,333

powinien być najedzony

00:00:26,333 --> 00:00:27,700

powinny się napić wody

00:00:28,000 --> 00:00:28,800

herbaty, kawy

00:00:28,866 --> 00:00:29,666

czegokolwiek bądź

00:00:30,600 --> 00:00:31,533

i rozpoczynać

00:00:32,600 --> 00:00:33,400

każde spotkanie

00:00:35,266 --> 00:00:36,066

tak jakby było

00:00:36,666 --> 00:00:38,433

ono nowe ze swoją świeżością i ciekawością

00:00:39,066 --> 00:00:40,100

Pierwsza rzecz jest tak naprawdę

00:00:40,300 --> 00:00:41,800

wyszkolić i dobrze poznać metodę

00:00:44,200 --> 00:00:45,733

rozumieć czemu ona służy

00:00:46,200 --> 00:00:47,500

do czego ją można wykorzystać

00:00:49,066 --> 00:00:50,066

ważna rzecz jest ćwiczyć

00:00:50,300 --> 00:00:51,100

ćwiczyć na sobie

00:00:51,300 --> 00:00:52,200

ćwiczyć na kolegach

00:00:56,700 --> 00:00:57,600

ważne też jest to

00:00:57,666 --> 00:01:00,066

że jeżeli doradca zdecyduje się

00:01:00,066 --> 00:01:01,100

żeby korzystać z tej metody

00:01:01,766 --> 00:01:02,900

idzie pierwszy raz na spotkanie

00:01:03,933 --> 00:01:06,233

z drugą osobą i pierwszy raz będzie korzystał z tej metody

00:01:06,266 --> 00:01:07,066

żeby powiedzieć

00:01:07,900 --> 00:01:08,733
ja mam taką metodę

00:01:09,800 --> 00:01:10,300
wydaje mi się

00:01:10,300 --> 00:01:12,266
że ona może się tutaj przydać

00:01:12,333 --> 00:01:13,433
że możemy z niej skorzystać

00:01:13,800 --> 00:01:14,733
ale potrzebuję też

00:01:15,600 --> 00:01:17,500
Pana czy Pani współpracy w tym zakresie

00:01:17,833 --> 00:01:19,300
ja wykonuję to pierwszy raz

00:01:19,966 --> 00:01:20,766
mam doświadczenie

00:01:21,166 --> 00:01:22,500
w pracy z innymi narzędziami

00:01:23,633 --> 00:01:25,266
i też potrzebuję pewnej takiej

00:01:25,400 --> 00:01:26,966
elastyczności i otwartości

00:01:27,333 --> 00:01:30,433
i wdzięczna będę na wszelkie wskazówki sugestie

00:01:31,466 --> 00:01:32,733
co ja mogę zrobić inaczej

00:01:33,000 --> 00:01:35,066
tak żeby to służyło pani panu

00:01:35,200 --> 00:01:36,000
ja uważam

00:01:36,600 --> 00:01:38,066
że warto być szczerym i otwartym

00:01:38,666 --> 00:01:39,466

i też korzystać

00:01:40,066 --> 00:01:41,666

z tego co nam mówią drugie osoby

00:01:41,733 --> 00:01:43,666

bo to jest dla nas tak naprawdę źródło informacji

00:01:43,933 --> 00:01:44,733

do naszego rozwoju

00:01:44,733 --> 00:01:45,933

to wzbogaca nasz warsztat

00:01:46,766 --> 00:01:47,866

Jak prowadzić proces

00:01:49,833 --> 00:01:51,033

no to o czym musimy pamiętać

00:01:51,033 --> 00:01:52,233

jaki jest cel tej rozmowy

00:01:53,233 --> 00:01:54,300

do czego tak naprawdę zmierzamy

00:01:54,900 --> 00:01:56,833

i musimy pamiętać o tym

00:01:59,900 --> 00:02:00,700

jaką gotowość

00:02:01,700 --> 00:02:03,000

ma osoba

00:02:03,033 --> 00:02:03,833

z którą rozmawiamy

00:02:03,966 --> 00:02:04,766

żeby odpowiedzieć

00:02:05,433 --> 00:02:06,366

na zadawane pytania

00:02:07,100 --> 00:02:08,633

(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "W jaki sposób stosować wywiady?")

Narrator: W jaki sposób stosować wywiady?

00:02:09,466 --> 00:02:11,966

(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: w bilansie kompetencji posługujemy się

00:02:12,833 --> 00:02:13,966

2 rodzajami wywiadów

00:02:15,866 --> 00:02:18,733

jest to wywiad biograficzny i wywiad behawioralny

00:02:20,066 --> 00:02:21,200

moja pierwsza wskazówka jest taka

00:02:21,200 --> 00:02:22,300

żeby dobrze znać te narzędzia

00:02:23,633 --> 00:02:24,633

wiecie do czego one służą

00:02:24,633 --> 00:02:25,900

bo to są zupełnie 2 różne

00:02:26,833 --> 00:02:27,633

sposoby pracy

00:02:27,766 --> 00:02:30,566

2 zupełnie innego typu sposoby zadawania pytań

00:02:30,833 --> 00:02:32,433

i kompletnie mają inne cele

00:02:33,500 --> 00:02:35,366

więc moja pierwsza wskazówka jest tak naprawdę wiedzieć

00:02:35,366 --> 00:02:36,166

jakie narzędzie mamy

00:02:36,566 --> 00:02:39,066

do czego ono służy i Jak ja się mogę nim posługiwać

00:02:40,500 --> 00:02:42,033

Druga wskazówka jest taka

00:02:42,033 --> 00:02:43,533
żeby przygotować klienta do tego

00:02:43,766 --> 00:02:44,566
żeby mu wytłumaczyć

00:02:44,700 --> 00:02:46,066
w jaką on podróż w tej chwili

00:02:46,633 --> 00:02:48,500
z nami że tak powiem rozpoczyna

00:02:49,666 --> 00:02:50,733
nie wyobrażam sobie

00:02:50,866 --> 00:02:52,000
że siada przede mną

00:02:52,200 --> 00:02:54,333
druga osoba i ja nagle do niej mówię

00:02:54,333 --> 00:02:55,866
proszę mi opisać jakąś sytuację w pracy

00:02:55,866 --> 00:02:57,666
w której pani miała tam jakieś określone zadanie

00:02:57,800 --> 00:02:58,466
porozmawiamy o niej

00:02:58,466 --> 00:03:01,333
nie trzeba tak naprawdę klientowi wytłumaczyć

00:03:01,633 --> 00:03:02,833
że wchodzimy teraz w pewien

00:03:04,400 --> 00:03:05,333
tryb pracy, w pewien

00:03:06,100 --> 00:03:08,266
sposób rozmawiania i czemu on służy

00:03:08,533 --> 00:03:09,766
żeby ta osoba nie była zaskoczona

00:03:09,900 --> 00:03:11,866
żeby ona się po prostu czuła bezpiecznie

00:03:13,400 --> 00:03:15,533
myślę że to jest szczególnie ważne przy

00:03:15,933 --> 00:03:18,200
też wywiadach biograficznych

00:03:18,200 --> 00:03:20,133
które dotyczą różnych aspektów życia

00:03:20,400 --> 00:03:22,000
czyli wytłumaczenie o sobie

00:03:24,300 --> 00:03:25,333
do czego my zmierzamy

00:03:26,000 --> 00:03:27,800
dlaczego korzystamy z takiego narzędzia

00:03:29,033 --> 00:03:30,433
czemu ono służy

00:03:31,300 --> 00:03:33,366
jakiego typu pytania ja będę zadawać

00:03:33,433 --> 00:03:34,433
i tak naprawdę można

00:03:34,866 --> 00:03:36,600
zakontraktować się na pewien sposób

00:03:37,366 --> 00:03:39,600
rozmowy w tym typie wywiadu

00:03:40,200 --> 00:03:45,666
(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "Jakie są podstawowe różnice pomiędzy wywiadem biograficznym a behawioralnym?")
Narrator: Jakie są podstawowe różnice pomiędzy wywiadem biograficznym a behawioralnym?

00:03:45,666 --> 00:03:46,900
(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)
Kobieta: Myślę że różnic jest wiele

00:03:47,200 --> 00:03:48,133
tak naprawdę to są

00:03:49,200 --> 00:03:50,166

2 różne narzędzia

00:03:50,300 --> 00:03:52,200

które służą kompletnie innym celem

00:03:52,466 --> 00:03:53,966

więc jeżeli one służą innym celem

00:03:54,333 --> 00:03:56,000

nie używamy ich do zupełnie czegoś innego

00:03:57,000 --> 00:03:59,100

to zadajemy wtedy zupełnie inne pytania

00:04:00,766 --> 00:04:02,200

te pytania są inaczej formułowane

00:04:02,600 --> 00:04:04,166

jest inna dynamika tych wywiadów

00:04:05,300 --> 00:04:08,433

używamy pytań w wywiadzie behawioralnym

00:04:09,000 --> 00:04:12,033

i wywiadzie biograficznym do tego żeby uzyskać

00:04:13,200 --> 00:04:14,000

bym powiedziała

00:04:14,366 --> 00:04:15,366

inny rodzaj treści

00:04:15,733 --> 00:04:18,566

sięgamy po innego rodzaju doświadczenia

00:04:18,566 --> 00:04:19,800

drugiego człowieka i

00:04:21,966 --> 00:04:23,133

żeby może

00:04:23,266 --> 00:04:26,300

nie przytaczać tutaj i nie pokazywać

00:04:26,833 --> 00:04:27,833

jakie to mogą być pytania

00:04:28,600 --> 00:04:29,766
i jaka jest dynamika

00:04:29,966 --> 00:04:31,000
posłużę się metaforą latarki

00:04:33,300 --> 00:04:34,133
proszę sobie wyobrazić

00:04:34,266 --> 00:04:37,433
że latarka ma 2 funkcje

00:04:37,433 --> 00:04:39,066
jeden to jest taki bardzo mocny

00:04:40,633 --> 00:04:41,433
ostry oświetlający

00:04:41,433 --> 00:04:42,933
1 punkt snop światła

00:04:44,933 --> 00:04:46,933
no i to jest właśnie wywiad behawioralny

00:04:47,866 --> 00:04:50,900
druga latarka czy tam

00:04:51,233 --> 00:04:52,366
drugi rodzaj światła

00:04:53,333 --> 00:04:54,266
to jest światło szerokie

00:04:54,900 --> 00:04:56,266
bym powiedziała takie delikatne

00:04:56,533 --> 00:04:57,933
nieostre takie światło

00:04:57,933 --> 00:04:59,766
które pomagają nam zobaczyć dosyć dużo

00:05:00,800 --> 00:05:02,533
w ciemności albo też o zmierzchu

00:05:04,100 --> 00:05:05,966
ale to nie jest światło

00:05:06,033 --> 00:05:07,000
które zaskakuje

00:05:07,300 --> 00:05:08,000
to nie jest światło

00:05:08,000 --> 00:05:08,866
które w jakiś sposób

00:05:11,566 --> 00:05:12,566
jest światłem takim mocnym

00:05:14,833 --> 00:05:15,766
i bym powiedziała właśnie

00:05:15,766 --> 00:05:17,333
że to jest wywiad biograficzny

00:05:17,733 --> 00:05:18,633
on ma być spokojny

00:05:19,300 --> 00:05:20,233
on ma być bezpieczny

00:05:21,466 --> 00:05:22,533
on ma być w jakiś sposób

00:05:23,266 --> 00:05:25,233
delikatny w tym sensie

00:05:25,300 --> 00:05:26,766
że nie narażający

00:05:27,966 --> 00:05:29,100
na przykre doświadczenie

00:05:30,266 --> 00:05:31,066
także

00:05:31,666 --> 00:05:33,400
chyba już tu widać jakie są różnice

00:05:34,300 --> 00:05:38,466
(Obraz kobiety znika, pojawia się napis na ekranie: "Jakie inne narzędzia można zastosować w procesie?")

Narrator: Jakie inne narzędzia można zastosować w procesie?

00:05:38,466 --> 00:05:39,000

(Na ekranie ponownie pojawia się kobieta z ciemnymi włosami do ramion i w okularach. Siedzi na krześle, ubrana jest w szary sweter i patrzy wprost w kamerę. Mówi spokojnym, zamyślonym głosem. Raz na jakiś czas kobieta przenosi wzrok w górę w geście zamyślenia. Następnie wraca wzrokiem wprost na kamerę.)

Kobieta: Ja bym powiedziała,

00:05:39,000 --> 00:05:40,066

że adekwatne do sytuacji

00:05:41,600 --> 00:05:43,233

ja uważam że dobry doradca to

00:05:43,233 --> 00:05:45,433

jest taki który naprawdę wie z czego ma skorzystać

00:05:46,000 --> 00:05:46,800

ma to pod ręką

00:05:46,800 --> 00:05:47,966

ale też potrafi się zastanowić

00:05:49,600 --> 00:05:50,766

i wybrać takie narzędzie

00:05:50,866 --> 00:05:51,800

które w danej sytuacji

00:05:53,466 --> 00:05:54,566

ma w jakiś sposób pomóc

00:05:54,633 --> 00:05:55,433

ma być użyteczne

00:05:56,266 --> 00:05:58,600

Nie ma nic gorszego jak stosować pewne narzędzia

00:05:58,600 --> 00:06:00,666

jakieś metody tak dla ich stosowania

00:06:02,033 --> 00:06:06,533

metod pracy z drugą osobą jest bardzo dużo

00:06:06,866 --> 00:06:09,733

ja tak naprawdę lubię stosować

00:06:10,566 --> 00:06:13,333

pewien taki sposób przeformułowania treści

00:06:14,333 --> 00:06:15,966

ludzie mają tendencję do tego

00:06:15,966 --> 00:06:17,766

żeby mówić nie wiem używając zaprzeczeń

00:06:18,300 --> 00:06:19,800

być raczej w takich

00:06:21,000 --> 00:06:23,500

deficytach ja korzystam z tego

00:06:23,533 --> 00:06:24,766

że staram się zawsze przeformować

00:06:24,900 --> 00:06:27,200

że to jest jakiś zasób pokazać różnicę

00:06:28,233 --> 00:06:30,533

można stosować parafrazę, można klaryfikować

00:06:31,133 --> 00:06:32,133

można podsumowywać

00:06:33,900 --> 00:06:36,133

także zabiegów jest wiele natomiast ja uważam

00:06:36,266 --> 00:06:37,933

że najlepsza metoda to jest taka

00:06:37,933 --> 00:06:39,766

która się sprawdza i z którą osoba

00:06:39,833 --> 00:06:41,333

którą ją stosuję czuje się dobrze

00:06:41,633 --> 00:06:42,433

w sposób naturalny

(Obraz kobiety znika, na środku ekranu widoczne jest logo Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy, logo znikają, pojawia się napis na ekranie: „Magdalena Kamieniecka. „Praktyczne wskazówki dotyczące technik i narzędzi wykorzystywanych w procesie Metody Bilansu Kompetencji oraz rekomendacje dotyczące rozwoju kompetencji miękkich doradcy edukacyjno-zawodowego” Ekspertyza i nagranie powstały w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich: “Wspieranie dalszego rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji w Polsce (ZSK6)”. FERS.01.08-IP.05-0001/23. Pod napisem widoczne jest logo Funduszy

Europejskich dla Rozwoju Społecznego, flaga Polski z napisem po prawej stronie "Rzeczpospolita Polska", flaga Unii Europejskiej z napisem po lewej stronie "Dofinansowane przez Unię Europejską oraz logo Instytutu Badań Edukacyjnych - Państwowy Instytut Badawczy.)